修理連絡書

いつもKOTORIをご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。
誠に恐縮ではございますが、下記にご記入頂き修理品と一緒に送付ください。
ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

ご依頼日	年　　月　　日
ご購入店	☐ KOTORI ウェブサイト （注文番号　　） ☐ Apple Online Store
	☐ 百貨店等の店舗 （店舗名　　） ☐ その他 （　　）
お客様名	フリガナ
ご住所	〒
電話番号	☐ 修理内容やお見積のご連絡を致します。ご希望のご連絡方法にチェックしてください。
メールアドレス	☐
お見積	☐ 連絡希望　　☐ 連絡不要
故障の症状	☐ 常時　　☐ 時々　　☐ 使い始め

（できるだけ詳しくご記入ください）

■お送りいただくもの■

- ☐ 修理品
- ☐ 修理連絡書 （本書1ページ目のみ）
- ☐ 保証書もしくはお買い上げ日がわかるもの

■修理品送付先■

下記の宛先までお送りください

〒196-8550
東京都昭島市つつじヶ丘1丁目1-109
フォステクスカンパニー　KOTORI OFFICE　行
TEL 0120-355-010

■お客様の個人情報の取り扱いについて■

送付修理におけるお客様の個人情報は、主に修理およびその確認、お問合せへの対応に使用し、厳重に管理を行い、
お客様の同意なく個人情報を第三者に提供または開示することはありません。

お問い合わせ
KOTORI OFFICE カスタマーサポート
Email：support@kotori.fostex.jp
TEL：0120-355-010（10:00 – 12:00/13:00 – 17:00）
（土日・祝祭日及び弊社指定休日を除く）

お客様控え

修理について

■修理について■

1 「修理連絡書」に必要事項をご記入ください。
2 製品と一緒に「修理連絡書」、保証書もしくはお買い上げ日がわかるものを同梱し弊社まで送付してください。
3 製品を受取り、故障箇所を確認の後、お見積もり金額をご連絡致します。
4 お見積もり金額にてご了承頂きましたら、修理を開始致します。
5 ご入金確認後、修理品をご返却致します。

商品到着後1週間以内にお見積もり金額のご連絡を致します。
修理期間につきましては、故障箇所を確認次第ご連絡致します。

■送料について■

修理品の送料は、お客様にてご負担いただいております。
ご不明な点は「修理連絡書」にご不明点をご記入いただくか、弊社カスタマーサポートまでお問い合わせください。

■修理品を発送頂く際の注意■

- 保証書もしくはお買い上げ日のわかるものを添付してください。
- 運送中の破損につきましては、弊社では保障致しかねます。運送中に破損しないように緩衝材等を使用して梱包ください。
- 不具合の症状をできる限り具体的に記入してください。またお客様へのご連絡先もご記入ください。
- 生産完了から年月が経過した製品につきましては、お送り頂いても修理が出来ない場合がございます
- 修理完了品の返送は、修理代金のお支払い確認後になります。お支払い方法は下記をご参照ください。

■修理代金のお支払い方法について■

弊社よりお客様に修理代金ご請求のご連絡をいたします。お支払い方法は銀行振込のみとさせて頂いております。
※振込手数料はお客様のご負担でお願いいたします。

お振込先

三井住友銀行　立川支店
普通口座　0025143
フォスター電機株式会社

※修理依頼者とお振込名義が異なる場合には、事前にご連絡の上でお振込をお願いいたします。
お名前が異なると確認作業にお時間がかかる為、修理品のご返却が遅れる場合があります。

■無償修理規定について■

1 取扱説明書の注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間内に故障が発生した場合には、弊社サービス部門が無料修理いたします。
2 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、
   (1) 製品と保証書をご持参の上、本製品の取扱代理店、または、弊社サービス部部門へ修理をご依頼ください。
   (2) 離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合は、出張に要する実費を申し受けます。
3 ご贈答品などで所定事項の記入がない場合、電源周波数の異なる地域へのご転居の場合には、弊社サービス部門へご相談ください。
4 つぎの場合には、保証期間内でも有償修理となります。
   (1) ご使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷。
   (2) お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
   (3) 火災・地震・水害・落雷その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。
   (4) 接続している他の機器に起因する故障および損傷。
   (5) 異常摩耗、異常損傷を除き、自然消耗と見なされた消耗部品による故障および損傷。
   (6) 特殊業務または特に苛酷な条件下において使用された場合の故障および損傷。
   (7) 電源周波数の変更、およびメンテナンス。
   (8) 保証書のご提示がない場合。
   (9) 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、取扱い店(印)の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
5 保証書は、日本国内のみにおいて有効です。
   This guarantee is valid only in Japan.
6 保証書は再発行いたしません。紛失しないよう大切に保管してください。

- この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、本製品の取り扱い店、または弊社サービス部門へお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能備品の保有期間については、前述の「アフターサービスについて」をご覧ください。

お問い合わせ
KOTORI OFFICE カスタマーサポート
Email：support@kotori.fostex.jp
TEL：0120-355-010（10:00 - 12:00/13:00 - 17:00）
（土日・祝祭日及び弊社指定休日を除く）